**Тематический план курса повышения квалификации**

**«Психологические компетенции преподавателя XXI века: управление человеческими ресурсами, конфликтология» (72 ч.)**

**Пояснительная записка**

Программа курса предназначена тем, для кого неотъемлемой частью профессиональной деятельности является общение с людьми. Представляется, что заинтересованным в успешности своего общения людям необходимы знания по психологии. Эти знания помогут лучше понять свои трудности, причины успехов и неудач, помогут найти способы самосовершенствования, перестроить свое мышление и неконструктивное поведение, что, в конечном итоге, сделает нас психологически компетентными и приблизит к вершине профессионального мастерства.

Курс знакомит с современными представлениями о восприятии человека человеком, коммуникации и взаимодействии людей. На основе психологического анализа структуры и механизмов общения рассматриваются причины ошибок и затруднений, как в деловых, профессиональных, так и в повседневных межличностных отношениях. Элементы тренинга, включенные в программу курса, помогут раскрыть свой личностный потенциал, познакомиться с универсальными коммуникативными приемами и техниками, овладеть психологическими компетенциями, необходимыми для эффективного взаимодействия в учебно-воспитательном процессе. В структуру курса входят разделы, посвященные управлению человеческими ресурсами, силе социального влияния, а также роли личностных факторов в разрешении конфликтов.

**Тема 1. Личность преподавателя и специфика профессиональной деятельности (16 ч.)**

1. Психологизация профессионального сознания преподавателя (или зачем педагогу психологические знания)
2. Психология индивидуальности[[1]](#footnote-1)\* и способности к педагогической деятельности
3. Психологические особенности студенческого возраста
4. Социально-психологические особенности учебной группы

**Тема 2. Психология общения (коммуникативные компетенции) (18 ч.)**

1. Структура общения
2. Роль невербальной коммуникации
3. Стили педагогического общения[[2]](#footnote-2)\*
4. Влияние и манипуляции в общении
5. Приемы и техники оптимизации общения

**Тема 3. Психология конфликта (конфликтологические компетенции)**

**(18 ч.)**

1. Типология конфликтов и их функции
2. Внутриличностные и межличностные конфликты[[3]](#footnote-3)\*: причины и способы разрешения
3. Специфика педагогических конфликтов
4. Роль индивидуальности в конфликтном взаимодействии

**Тема 4. Психология управления (управленческие компетенции) (14 ч.)**

1. Психологические законы, критерии и методы эффективного управления.
2. Управлять другими: лидер, руководитель, авторитет.
3. Управлять процессом: эффективность групповой деятельности и благоприятный социально-психологический климат как идеальный результат.
4. Управлять собой: в согласии с собой и миром[[4]](#footnote-4)\*.

**Формы отчетности по темам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема** | **Самостоятельная работа** |
| Тема 1. Личность преподавателя и специфика профессиональной деятельности (16 ч.) | Работа с публикациями по заданной теме |
| Тема 2. Психология общения (коммуникативные компетенции) (18 ч.) | Подбор и выполнение упражнений на формирование коммуникативной компетентности |
| Тема 3. Психология конфликта (конфликтологические компетенции) (18 ч.) | Анализ конфликтной педагогической ситуации (по схеме) |
| Тема 4. Психология управления (управленческие компетенции) (14 ч.) | Составление психологического портрета педагога на основе психодиагностических данных. Аналитическое эссе «Я – реальное и Я – идеальное» |
| Итоговый контроль: (6 часов) | Экзамен |

1. \* предполагается диагностика [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)
4. \* предполагается диагностика [↑](#footnote-ref-4)